

Adgangsbevis

for levering av restavfall i kretsløpsparken

Skal du kaste restavfall på gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken? Da må du identifisere deg ved å skanne ditt adgangsbrev med QR-kode på mobilen eller bruke kundekort.



Som privatkunde i Ringsaker, Hamar, Stange og Løten har du gjennom det kommunale renovasjonsgebyret allerede betalt for å kunne levere alt avfall, utenom restavfall, på Sirkulas gjenvinningsstasjoner.

Bedriftskunder og privatkunder fra andre kommuner har ikke gjort dette.

Derfor må vi vite hvem de er, slik at de betaler for seg – og for at du på Hedmarken ikke betaler for behandlingen av deres avfall.

Veldig mange har mobilen med seg overalt. Derfor er det enkleste å ha adgangsbrevet på mobiltelefonen. Det får du via appen MiljøID.

Brukerhjelp til appen får du på de neste sidene.

Har du ikke smarttelefon eller driver du en bedrift?



Du får kundekort om du ikke har smarttelefon, eller besøker gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken som bedriftskunde.

Har du ikke smarttelefon med apper, kan du få et fysisk kundekort. Ta kontakt med Sirkula på e-post: post@sirkula.no, eller ring tlf. 62 54 37 00 på hverdager kl. 08-15 for bestilling. Du kan også ta kontakt med betjeningen på gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken for bestilling.

Bedrifter kan bestille kundekort, med egne leveringsbetingelser. Gå inn på <https://bedrift.sirkula.no/bedriftskundekort/> for bestilling.

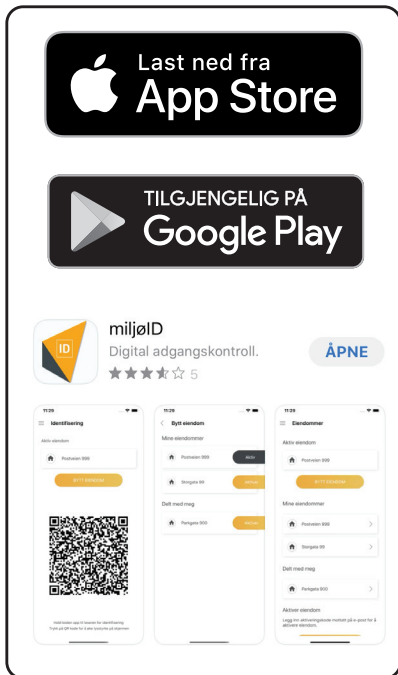
Slik tar du i bruk appen «MiljøID»

OBS! Det er den i husstanden som mottar regninga på kommunale avgifter/renovasjonsgebyret som må logge seg inn i appen først.

Den kan så dele tilgang til andre i husholdningen, også leietakere som bor på samme adresse (se punkt 9 til 11).

1 Last ned appen

Åpne App Store (for IOS) eller Google Play (for Android) og søk etter MiljøID. Last ned appen på din telefon.



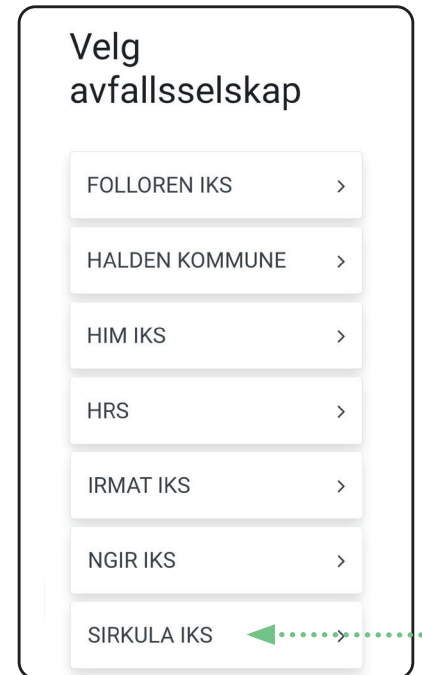
2 Start appen

Åpne appen MiljøID og trykk på «Logg inn».



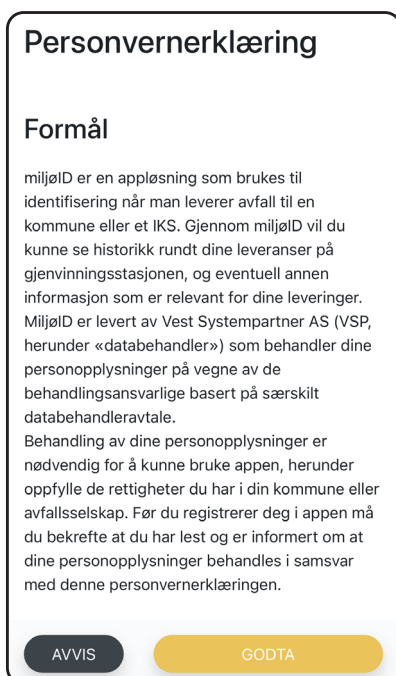
3 Velg Sirkula IKS

Skroll ned på lista og velg ditt renovasjonsselskap som er Sirkula IKS.



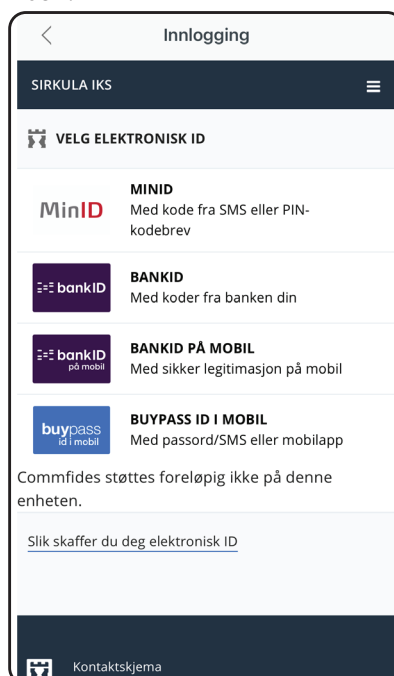
4 Personvernerklæring

Les gjennom personvernerklæring og godta for å gå videre.



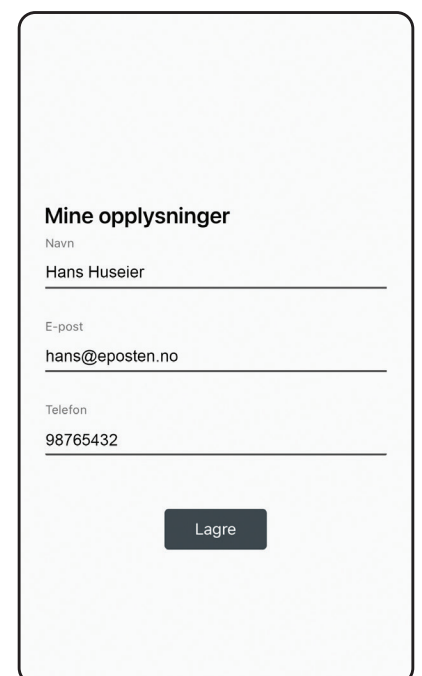
5 Logg inn

Logg inn ved bruk av Bank ID, bank ID på mobil, MinID eller Bypass ID i mobil.



6 Skriv personalia

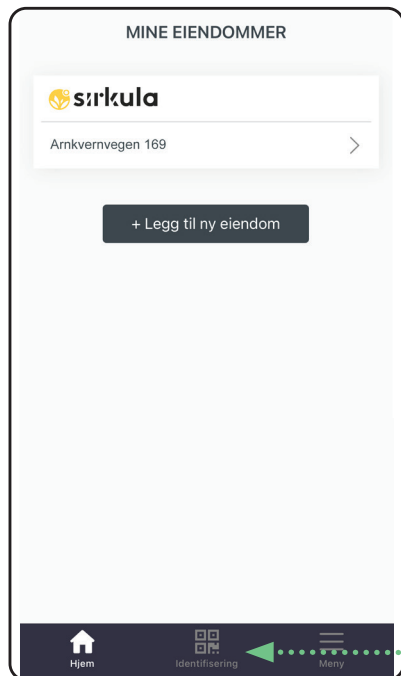
Fyll inn dine personalia og trykk «Lagre».



7 Appen er klar til bruk

Får du ikke opp noen eiendommer – gå til punkt 13.

Under meny punkt «Identifisering» finner du QR-koden som du viser fram i automaten ved bommene på gjenvinningsstasjonen i kretsløps-parken.



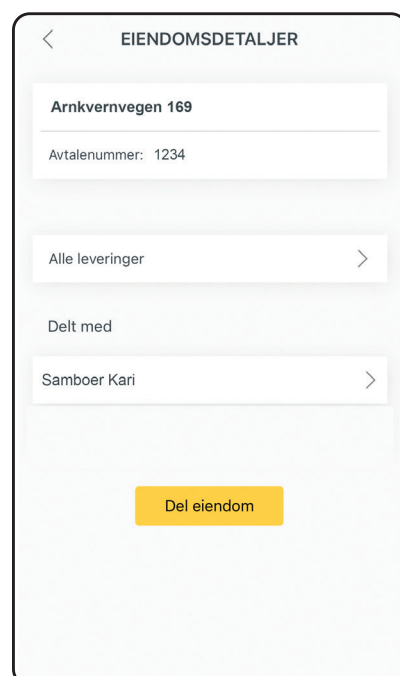
8 Identifisering

Har du flere eiendommer du administrerer, er det fint om du har korrekt «Aktiv eiendom» når du identifiserer deg på gjenvinningsstasjonen i kretsløsparken.



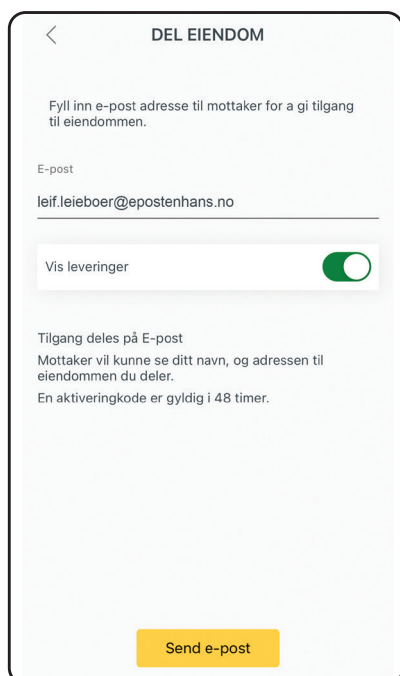
9 Slik deler du tilgang med andre i husstanden/leietakere

Trykk på «Hjem» Betaler du renovasjonsgebyret for flere eiendommer, må du velge riktig eiendom der den du skal dele med bor. Trykk på adressenavnet. Du vil nå få en oversikt for eiendommen. Trykk på «Del eiendom».



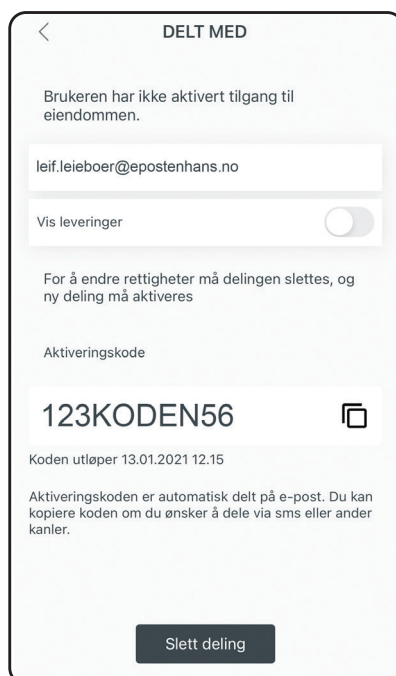
10 Få e-posten til den du deler med

Skriv inn e-postadressen til den du vil dele med i husstanden/leieboere. Ønsker du at den du deler med skal se hvor mange ganger det leveres avfall på din eiendom, kan du skyve knappen til høyre på «Vis leveringer».



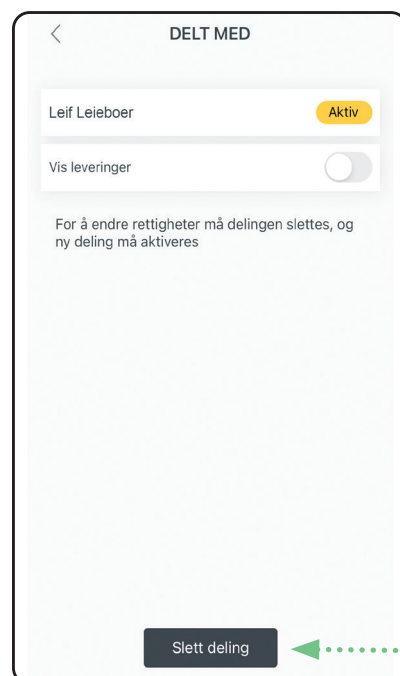
11 Aktivere innen 48 timer

Den du har delt med mottar så en e-post med en engangskode som er aktiv i 48 timer. I tillegg vil du få opp koden til den du skal dele med i din app. OBS! Sjekk spam/søppelposten om den havner der. Den du vil dele med, må så laste ned appen, og logge seg inn som seg. Se hvordan mottaker aktiverer denne koden i punkt 13 til 16.



12 Slette tilgang

Ønsker du å fjerne tilgangen til noen i din husstand? Det gjør du ved å gå inn på «Hjem», klikke på adressen og så klikke på navnet til vedkommende under «Delt med». Trykk deretter på «Slett deling». Det kan ta noen minutter før eiendommen er borte hos vedkommende.



Slik får andre i husstanden og leietakere tilgang

OBS! Borettslag, sameier og bedriftskunder skal bruke kundekort.

13 Aktiver eiendom når noen har delt tilgang med deg

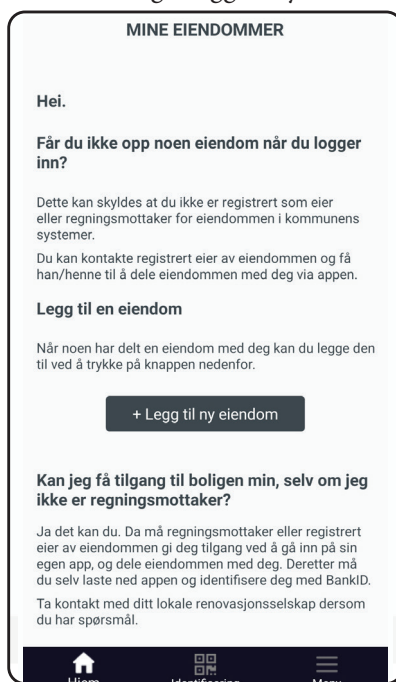
For å legge til en eiendom, må den som er mottaker av renovasjonsgebyret gi deg tilgang (se punkt 9, s. 3). Han/hun trenger da din e-postadresse.

Når vedkommende har gitt deg tilgang, får du en engangskode på e-post som gjelder i 48 timer fra du mottar den. OBS! Sjekk spam/søppelposten din om den havner der.



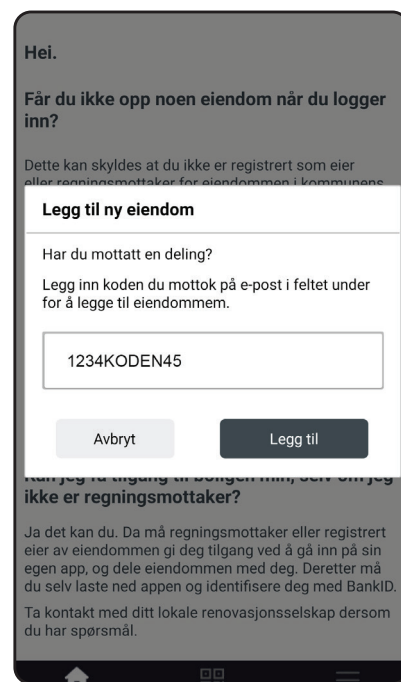
14 Last ned appen

Last ned og installer appen (se punkt 1 til 6). Trykk på «Hjem» og adressen hvis du ikke automatisk får opp siden som begynner med «Får du ikke opp noen eiendom...» og «Legg til ny eiendom»



15 Skriv inn mottatt kode

Når du har valgt adressen du bor på, får du opp et felt hvor du skriver inn koden du har fått på e-post. Trykk «Legg til» etterpå.

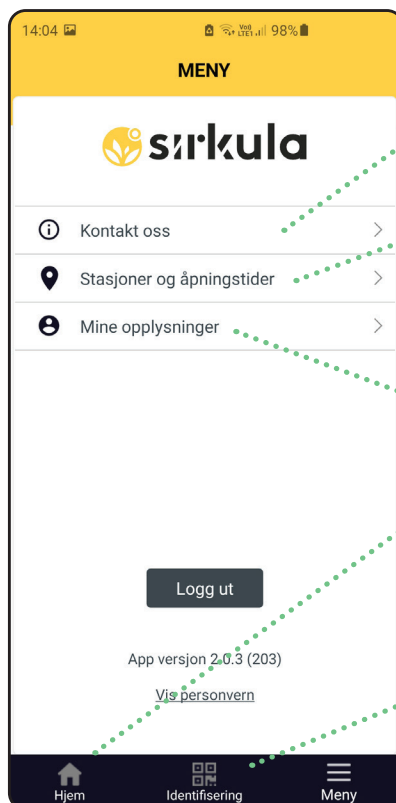


16 Her finner du QR-kode

Under meny punkt «Identifisering» finner du QR-koden som du viser fram i automaten ved bommene på gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken.



Menyforklaring



Kontakt oss: Sirkulas telefonnummer, e-post, adresse og personverninformasjon.

Stasjoner og åpningstider: Her kommer du til nettsiden sirkula.no hvor du ser åpningstidene for gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken og Sirkulas fire andre gjenvinningsstasjoner, sorteringsguide etc.

Mine opplysninger: Navn, e-post og telefonnummer du er logget inn med.

Hjem: Oversikt over dine eiendommer som QR-koden hører til. Trykk på adressen for å se antall leveringer. Den som får renovasjonsgebyret styrer hvem på eiendommen som kan se antall leveringer.

Identifisering - QR-koden som vises fram i bommene på gjenvinningsstasjonen i kretsløpsparken.